

**REFINERÍA DE CARTAGENA S.A.S.
DEPARTAMENTO JURÍDICO**

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:
USO DE PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE
CARTAGENA
PSJ-PO-002**

Septiembre 23 de 2022



Refinería de Cartagena S.A.S.

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES: USO DE
PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA
PSJ-PO-002**



REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Área Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Documento inicial	Departamento Jurídico	Septiembre 23 de 2022

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Área	N° de copias

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETO	4
3. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD	4
4. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS.....	7
5. ALCANCE Y APLICACIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB.....	5
6. DEBERES DE LOS USUARIOS.....	5
7. DERECHOS DE LOS USUARIOS.....	6
8. OBLIGACIONES DE REFINERÍA DE CARTAGENA.....	7
9. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS	7

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los términos y condiciones (en adelante, “T&C”) para el debido uso de la información publicada en la página web de Refinería de Cartagena S.A.S. (en adelante, “Refinería de Cartagena” o la “Sociedad”).

2. OBJETO

El sitio web de Refinería de Cartagena ubicado a través del vínculo <https://www.reficar.com.co/> (en adelante, el “Sitio Web”), tiene como función principal proveer información de interés a la ciudadanía sobre el ejercicio y cumplimiento del objeto social de la Sociedad, permitiendo el acceso a la información pública y cumplir con los estándares de transparencia exigidos por las autoridades nacionales.

Estos T&C se regirán bajo la Ley 1480 de 2011 y demás leyes aplicables de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país. En la medida en que cualquier disposición de estos T&C sea inválida o inexigible en todo o en parte en virtud de la ley aplicable, dicha disposición o parte de dicha disposición se considerará modificada en la medida necesaria para ajustarse a la ley.

3. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

- Nombre: Refinería de Cartagena S.A.S.
- Domicilio: Cartagena, Colombia.
- Dirección: Zona Industrial Mamonal, Km 10 vía Cartagena – Pasacaballos. Edificio Administrativo, Piso 1
- Correo electrónico: atencionalciudadano@reficar.com.co
- Denuncias por faltas al Código de Ética, hechos de corrupción, fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo: <http://lineaetica.ecopetrol.com.co>
 - Línea de atención telefónica en Bogotá: +57 (601) 2343900
 - Línea de atención telefónica gratuita: 018009121013
 - Línea de atención telefónica móvil: +57 3103158600
- Notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co
- Página web: www.reficar.com.co
- Teléfono: +57 605 6700960 o 3176676042.
- Línea gratuita: 018000952021
- Horario de atención: 7:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 4:00 p.m.

4. ALCANCE Y APLICACIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB

Estos T&C son aplicables a los contenidos administrados y publicados en el Sitio Web, respecto de los cuales Refinería de Cartagena es propietario. Los contenidos de terceros incluidos en el Sitio Web, con el fin de generar valor agregado al usuario, no son responsabilidad directa de la Sociedad y, por ende, no le son aplicables los presentes T&C.

Entiéndase por contenido la información, mensajes, documentos, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, banners, vínculos, software y en general cualquier clase de material accesible a través del Sitio Web.

El Sitio Web contiene información elaborada por la Sociedad o por terceros, con fines informativos, divulgativos y de acceso libre y gratuito; esta información se puede modificar o retirar en cualquier momento y sin aviso previo.

El Sitio Web puede contener enlaces o vínculos que dirigen a documentos u otros sitios de interés o relevantes localizados en plataformas digitales de otras organizaciones, personas o entidades diferentes a la Sociedad. El usuario que acceda a otros sitios web a través del Sitio Web deberá someterse a los términos y condiciones y a las políticas de privacidad que dispongan para las respectivas plataformas digitales, en caso de que aplique. Refinería de Cartagena no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web.

Refinería de Cartagena no se hará responsable de ningún daño ocasionado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la Sociedad a través de su Sitio Web.

5. DEBERES DE LOS USUARIOS

Entiéndase por usuario a todo aquel que haga uso del Sitio Web y de los contenidos que en este se encuentre. Los usuarios deberán:

- Leer y conocer los T&C antes de consultar la información en el Sitio Web.
- Conocer, respetar y cumplir la Ley 1480 de 2011, y demás normas que la modifiquen, adicionen o deroguen, y la política de privacidad y tratamientos de datos personales que para el efecto dispone Refinería de Cartagena en su Sitio Web.
- Conocer, respetar y cumplir la política de derechos de autor y propiedad industrial que para el efecto dispone Refinería de Cartagena en su Sitio Web.

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES: USO DE
PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA
PSJ-PO-002**



- Usar los contenidos de forma correcta, para fines lícitos y de acuerdo con la normatividad nacional vigente.
- Abstenerse de reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización expresa de Refinería de Cartagena o se cite la fuente, con apego a la política de derechos de autor que dispone la Sociedad.
- Abstenerse de reproducir parcial o totalmente los contenidos y diseños del Sitio Web con el fin de confundir a otros usuarios utilizando la identidad corporativa de Refinería de Cartagena.
- Abstenerse de intentar el acceso no autorizado al Sitio Web en aquellos contenidos de carácter restringido mediante intrusión, obtención de contraseñas o medios no permitidos.
- Abstenerse de modificar y manipular los aplicativos disponibles en el Sitio Web.
- Abstenerse de alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido o información del Sitio Web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas
- Evitar el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la Sociedad o de terceros.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios tendrán los siguientes derechos con ocasión al uso y acceso al Sitio Web:

- Conocer los T&C del Sitio Web y abstenerse de visitar y usar los contenidos de este en caso de que no esté de acuerdo con las políticas aquí descritas.
- Disponer de un canal de contacto a través del cual pueda reportar o informar cualquier eventualidad o circunstancia relacionada con los T&C o con la seguridad y funcionalidad del Sitio Web.
- Contar con la garantía de que sus datos personales serán respetados, protegidos, almacenados y administrados de acuerdo con la Ley 1480 de 2011 y la política de protección de datos personales que para el efecto dispone Refinería de Cartagena.

7. OBLIGACIONES DE REFINERÍA DE CARTAGENA

La Sociedad deberá:

- Actualizar y modificar los T&C cuando la legislación colombiana lo exija o sea necesario para ajustarse las normas de protección de datos personales o a las políticas de derechos de autor, o cuando la Sociedad así lo determine o encuentre necesario. Refinería de Cartagena podrá, sin previo aviso, en cualquier momento revisar estos T&C y cualquier otra información contenida en este Sitio Web mediante la actualización de este anuncio. La Sociedad también puede realizar mejoras o cambios en los programas descritos en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.
- Adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través del Sitio Web y en pro de cumplir la Ley 1480 de 2011, y demás normas que la modifiquen, adicionen o deroguen.
- Adoptar una política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos, con el objeto de proteger la titularidad y propiedad de los contenidos publicados.
- Administrar, actualizar e incluir contenidos de óptima calidad que promuevan un buen servicio al usuario y se proteja la seguridad informática de la Sociedad.

Los usuarios podrán reportar cualquier eventualidad o circunstancia relacionada con los presentes T&C o respecto de la seguridad y funcionalidad del Sitio Web, a través del siguiente correo electrónico: atenciónalciudadano@reficar.com.co.

8. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

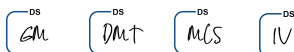
Al acceder, navegar o usar este Sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, incluida la exportación y reexportación de leyes y reglamentos de control. Si no acepta dichos términos y condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar el Sitio Web y su contenido.

La Sociedad se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y/o modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos del Sitio Web, teniendo en cuenta los criterios de publicación previamente establecidos por la Sociedad. El usuario que no esté de acuerdo con los presentes T&C deberá abstenerse de usar el Sitio Web y sus contenidos.

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES: USO DE
PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA
PSJ-PO-002**



Elaboró



Gabriel Mejía
Daniela Molina
María Carolina Salgado
Izabella Vergara Arenas
**Abogados Junior
Departamento Jurídico**

Revisó

DocuSigned by:
Shirly Fuentes
D2B784B5D3A64C2...

Shirly Fuentes
**Jefe Departamento
Jurídico (E)**

Aprobó

DocuSigned by:
Hernán Galán
31F4F4DD848140D...

Hernán Galán
Presidente